

唐山市路南区信访局

2025 年部门预算绩效文本

(草案)

唐山市路南区信访局编制

唐山市路南区财政局审核

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

一、总体绩效目标	1
二、分项绩效目标	1
三、工作保障措施	1

第二部分 预算项目绩效目标

1.2025 信访救助及维稳工作经费绩效目标表	5
2.2025 信访维稳及相关工作经费绩效目标表	6
3.2025 招商引资专项业务费绩效目标表	7

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

区信访局坚持用群众工作统领信访工作，以区委“12358”工作思路为指导，按照“18311”工作机制，努力加强班子自身建设，狠抓作风建设，认真落实党风廉政责任制。贯彻落实信访稳定工作的各项决策部署，强化措施，狠抓落实，特别是在冬奥会、冬残奥会和全国“两会”、二十大等重要敏感节点，实现了各级上访“零记录”，圆满完成了全年信访稳定工作，实现了安全发展年度目标任务。

二、分项绩效目标

- 1、维护重点区域正常工作秩序。
- 2、负责信访疑难案件化解工作及信访救助。
- 3、参与全区社会治理和维护社会政治稳定。

三、工作保障措施

- 1、高度重视，压实责任，开创信访工作新局面。

一方面，领导带头，高度重视。各单位各个部门始终重视、关注和支持信访工作，协调配合，形成信访工作大格局。建立月点评、月调度、日接待等工作机制，区委、区政府主要领导定期在区委常委会、政府办公会、党政联席会上研究信访工作。区联席会议召集人每周六召开信访工作联席会议调度重点案件。其他县级领导主动上手接访包案，每天轮流公开接访。另一方面，考核问责，压实责任。①以区委文件制定印发《路南区关于信访接待和处置工作的实施办法》，进一步压实县级领导和责任单位的接处访责任，明确接处访和时间以及责任追究。做到谁的职责谁履行、谁的责任谁承担，构建了“有责要担当、失责必追究”的责任体系。②严格按照中、省、市联席会

议要求，落实领导责任，层层与县级领导和联席会议成员单位签订了信访工作责任书，提出明确信访责任目标，对领导干部和职能部门进行指标量化。

③根据《路南区信访工作考核办法》，进行考核评比，一季度一通报。针对薄弱环节，及时整改，将压力层层传导，增强信访工作责任意识。

2、深化排查、建立台账，做好源头稳控工作。

立足于抓早、抓小、抓苗头，建立信访隐患排查机制，加大信访隐患排查力度。紧紧围绕“重点问题、重点领域、重点群体、重点人员”四大重点，针对涉拆、拖欠农民工工资等重点问题，进京、赴省、重点区域涉访的各类重点人员进行排查和分类，全部建立动态工作台账，全部挂账督办，落实“六包一”工作措施，将信访隐患化解在萌芽，消除在基层。

3、加大力度，深化攻坚，推动信访案件化解。

以各类攻坚行动为载体，围绕化解信访矛盾，加大案件化解力度，开展积案攻坚活动。通过召开全区四大班子会议、区联席会议，属地与区直相关部门积极对接，县级包联领导接访、约访等措施完成攻坚任务。一是开展重复访治理。将国家、省、市、区自行梳理的重复访案件全部落实县级包联领导、具体责任人，交由责任单位实行办理，并规范录入系统，按照节点要求2022年底全部化解到位。二是推进领导包联案件化解。对上级交办的省、市、县三级领导包联的案件，及时转交责任单位，落实“五个一”工作机制，印发工作提示函呈报各位县级领导，督促指导责任单位化解上报。三是开展信访积案化解“攻坚月”和进京访专项治理活动。活动期间区联席办牵头抓总，坚持周调度、日碰头，每天对隐患排查、问题化解、疏导稳控、责任落实等进度情况进行梳理汇总，推动信访突出问题的解决。四是开展涉房、涉农民工领域攻坚活动。对涉及我区的房地产和农民工信访事项集中交办，结合区处遗办、区住建、区人社等部门，定期召开会议，研究确定解决问题、化解矛盾的方案，推动问题解决。

4、完善应急处置，确保敏感期信访稳定。

在各级“两会”等重要敏感期，成立领导小组，制定信访维稳安保工作方案及应急预案。发生突发事件时，启动应急预案并立即组织实施，第一时间劝返接回。筑牢三道防线，加强值班备勤，抽调由信访局、公安分局、乡镇街道等组成驻京劝返工作组，确保重要敏感期，守好最后一道防线。抽调有经验的同志到火车站、汽车站开展劝返服务，筑牢第二道防线。对各乡镇、街道和区直重点部门明确具体要求，加大工作力度，构筑信访维稳第一道防线。

5、强化依法治访，有效规范信访秩序。 强力推进依法处置工作，对于恶意缠访、闹访和组织、煽动群众到国家机关聚集闹事违法上访行为依法处置，利用法律手段，为社会稳定保驾护航。

6、深化改革创新，健全完善机制。

积极与上级部门沟通，做好全区改革任务中信访承接工作，按照工作标准，持续健全完善信访工作制度机制，制定印发《路南区信访救助资金管理办法》，科学规范管理使用信访救助资金，有效化解信访疑难案件。推动领导干部接访下访，完善信访工作平台建设，有效化解群众诉求，推动信访改革工作，实现考核等次“较好”目标。 7、严格落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设主体责任制、意识形态工作责任制，与业务工作同部署同落实。

第二部分

预算项目绩效目标

1.2025 信访救助及维稳工作经费绩效目标表

455001 唐山市路南区信访局本级

单位：万元

项目编码	13020225P00000410005D		项目名称	2025 信访救助及维稳工作经费		
预算规模及 资金用途	预算数	1000.00	其中：财政 资金	1000.00	其他资金	
	用于 2025 年信访救助及维稳相关工作					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		60%	75%	100%	
绩效目标	1.保障日常信访工作顺利开展 2.及时足额拨付信访救助款及维稳值班经费等					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	救助困难信 访群众	被救助人次	≥10 人、 次	被救助人次	
	质量指标	减少信访案 件	通过信访救助减少信访案件	≥10 件、 次	路南办字 【2019】12 号文 要求	
	时效指标	按时拨付信 访救助款及 时率	年度前必须拨付完成	≥90%	按时拨付信访救 助款时间	
	成本指标	项目总成本	通过化解，减少信访救助支 出	≤1000 万 元	减存量降增量，	
效益指标	社会效益指 标	社会稳定	通过规范信访秩序，维护社 会稳定	通过规范信 访秩序，维 护社会稳定	参加各类敏感时 期信访维稳活动	
	可持续影响 指标	信访积案化 解，案件化 解攻坚行动	化解积案，减存量	化解积案， 减存量	路南办字 【2019】12 号	
满意度指标	服务对象满 意度指标	满意度	群众对案件化解的满意度	≥95%	群众对案件化解 的满意度	

2.2025 信访维稳及相关工作经费绩效目标表

455001 唐山市路南区信访局本级

单位：万元

项目编码	13020225P00000310002W		项目名称	2025 信访维稳及相关工作经费		
预算规模及资金用途	预算数	200.00	其中：财政资金	200.00	其他资金	
	用于各类敏感时期信访维稳工作					
资金支出计划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	25%		50%	75%	100%	
绩效目标	1.保障日常信访工作，积极顺利开展 2.及时足额拨付维稳工作经费					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标	救助困难信访群众	被救助人次	≥10 人、次	被救助人次	
	质量指标	信访救助拨款时间及时率	年底前，按时拨付救助款	≥80%	路南办字【2019】12 号	
	时效指标	减少信访案件	通过信访救助减少信访积案	≥20 件、次	通过信访救助减少信访积案	
	成本指标	项目总成本	项目总成本	≤200 万元	路南办字【2019】12 号	
效益指标	社会效益指标	社会稳定水平	通过规范信访秩序，维护社会稳定	通过规范信访秩序，维护社会稳定	参加各类敏感时期维稳活动	
	可持续影响指标	信访积案化解，案件化解攻坚行动	化解积案，减存量	化解积案，减存量	路南办字【2019】12 号	
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	信访群众对案件化解的满意率	≥95%	信访群众对案件化解的满意率	

3.2025 招商引资专项业务费绩效目标表

455001 唐山市路南区信访局本级

单位：万元

项目编码	13020225P00889710001K		项目名称	2025 招商引资专项业务费		
预算规模及 资金用途	预算数	20.00	其中：财政 资金	20.00	其他资金	
	信访本职工作完成后，招商引资，促进区经济发展					
资金支出计 划（%）	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
	30%		50%	70%	100%	
绩效目标	1.保障招商引资工作顺利开展 2.及时足额拨付招商引资经费					
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述		指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	招商引资数量	积极开展招商引资工作		1 个	无
	质量指标	引进的投资项目	引进公司的发展程度		1 个	无
	时效指标	按要求召开招商引资工作	按时间进度使用招商引资经费		时间进度完成	无
	成本指标	按标准安排经费	招商引资经费安排标准		≤20 万元	无
效益指标	经济效益指标	优化支出效益	不断降低各项支出成本，提高招商效能		不断降低各项支出成本，提高招商效能	无
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	区直各单位工作人员满意度		≥95%	满意度