唐山市路南区信访局

2025年部门预算绩效文本

（草案）

**唐山市路南区信访局编制**

**唐山市路南区财政局审核**

目 录

第一部分 部门整体绩效目标

[一、总体绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000001)

[二、分项绩效目标 1](#_Toc_2_2_0000000002)

[三、工作保障措施 1](#_Toc_2_2_0000000003)

第二部分 预算项目绩效目标

[1.2025信访救助及维稳工作经费绩效目标表 5](#_Toc_4_4_0000000004)

[2.2025信访维稳及相关工作经费绩效目标表 6](#_Toc_4_4_0000000005)

[3.2025招商引资专项业务费绩效目标表 7](#_Toc_4_4_0000000006)

第一部分

部门整体绩效目标

一、总体绩效目标

区信访局坚持用群众工作统领信访工作，以区委“12358”工作思路为指导，按照“18311”工作机制，努力加强班子自身建设，狠抓作风建设，认真落实党风廉政建设责任制。贯彻落实信访稳定工作的各项决策部署，强化措施，狠抓落实，特别是在冬奥会、冬残奥会和全国两会、二十大等重要敏感节点，实现了各级上访“零记录”，圆满完成了全年信访稳定工作，实现了安全发展年度目标任务。

二、分项绩效目标

1、维护重点区域正常工作秩序。

2、负责信访疑难案件化解工作及信访救助。

3、参与全区社会治理和维护社会政治稳定。

三、工作保障措施

1、高度重视，压实责任，开创信访工作新局面。

一方面，领导带头，高度重视。各单位各个部门始终重视、关注和支持信访工作，协调配合，形成信访工作大格局。建立月点评、月调度、日接待等工作机制，区委、区政府主要领导定期在区委常委会、政府办公会、党政联席会上研究信访工作。区联席会议召集人每周六召开信访工作联席会议调度重点案件。其他县级领导主动上手接访包案，每天轮流公开接访。另一方面，考核问责，压实责任。①以区委文件制定印发《路南区关于信访接待和处置工作的实施办法》，进一步压实县级领导和责任单位的接处访责任，明确接处访和时间以及责任追究。做到谁的职责谁履行、谁的责任谁承担，构建了“有责要担当、失责必追究”的责任体系。②严格按照中央、省、市联席会议要求，落实领导责任，层层与县级领导和联席会议成员单位签订了信访工作责任书，提出明确信访责任目标，对领导干部和职能部门进行指标量化。③根据《路南区信访工作考核办法》，进行考核评比，一季度一通报。针对薄弱环节，及时整改，将压力层层传导，增强信访工作责任意识。

2、深化排查、建立台账，做好源头稳控工作。

立足于抓早、抓小、抓苗头，建立信访隐患排查机制，加大信访隐患排查力度。紧紧围绕“重点问题、重点领域、重点群体、重点人员”四大重点，针对涉拆、拖欠农民工工资等重点问题，进京、赴省、重点区域涉访的各类重点人员进行排查和分类，全部建立动态工作台账，全部挂账督办，落实“六包一”工作措施，将信访隐患化解在萌芽，消除在基层。

3、加大力度，深化攻坚，推动信访案件化解。

以各类攻坚行动为载体，围绕化解信访矛盾，加大案件化解力度，开展积案攻坚活动。通过召开全区四大班子会议、区联席会议，属地与区直相关部门积极对接，县级包联领导接访、约访等措施完成攻坚任务。一是开展重复访治理。将国家、省、市、区自行梳理的重复访案件全部落实县级包联领导、具体责任人，交由责任单位实行办理，并规范录入系统，按照节点要求2022年底全部化解到位。二是推进领导包联案件化解。对上级交办的省、市、县三级领导包联的案件，及时转交责任单位，落实“五个一”工作机制，印发工作提示函呈报各位县级领导，督促指导责任单位化解上报。三是开展信访积案化解“攻坚月”和进京访专项治理活动。活动期间区联席办牵头抓总，坚持周调度、日碰头，每天对隐患排查、问题化解、疏导稳控、责任落实等进度情况进行梳理汇总，推动信访突出问题的解决。四是开展涉房、涉农民工领域攻坚活动。对涉及我区的房地产和农民工信访事项集中交办，结合区处遗办、区住建、区人社等部门，定期召开会议，研究确定解决问题、化解矛盾的方案，推动问题解决。

4、完善应急处置，确保敏感期信访稳定。

在各级“两会”等重要敏感期，成立领导小组，制定信访维稳安保工作方案及应急预案。发生突发事件时，启动应急预案并立即组织实施，第一时间劝返接回。筑牢三道防线，加强值班备勤，抽调由信访局、公安分局、乡镇街道等组成驻京劝返工作组，确保重要敏感期，守好最后一道防线。抽调有经验的同志到火车站、汽车站开展劝返服务，筑牢第二道防线。对各乡镇、街道和区直重点部门明确具体要求，加大工作力度，构筑信访维稳第一道防线。

5、强化依法治访，有效规范信访秩序。 强力推进依法处置工作，对于恶意缠访、闹访和组织、煽动群众到国家机关聚集闹事违法上访行为依法处置，利用法律手段，为社会稳定保驾护航。

6、深化改革创新，健全完善机制。

积极与上级部门沟通，做好全区改革任务中信访承接工作，按照工作标准，持续健全完善信访工作制度机制，制定印发《路南区信访救助资金管理办法》，科学规范管理使用信访救助资金，有效化解信访疑难案件。推动领导干部接访下访，完善信访工作平台建设，有效化解群众诉求，推动信访改革工作，实现考核等次“较好”目标。 7、严格落实全面从严治党主体责任和党风廉政建设主体责任制、意识形态工作责任制，与业务工作同部署同落实。

第二部分

预算项目绩效目标

1.2025信访救助及维稳工作经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 455001唐山市路南区信访局本级 | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13020225P00000410005D | 项目名称 | 2025信访救助及维稳工作经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 1000.00 | 其中：财政 资金 | 1000.00 | 其他资金 |   |
| 用于2025年信访救助及维稳相关工作 |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | 6月底 | 10月底 | 12月底 |
| 30% | 60% | 75% | 100% |
| 绩效目标 | 1.保障日常信访工作顺利开展2.及时足额拨付信访救助款及维稳值班经费等 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 救助困难信访群众 | 被救助人次 | ≥10人、次 | 被救助人次 |
| 质量指标 | 减少信访案件 | 通过信访救助减少信访案件 | ≥10件、次 | 路南办字【2019】12号文要求 |
| 时效指标 | 按时拨付信访救助款及时率 | 年度前必须拨付完成 | ≥90% | 按时拨付信访救助款时间 |
| 成本指标 | 项目总成本 | 通过化解，减少信访救助支出 | ≤1000万元 | 减存量降增量， |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 社会稳定 | 通过规范信访秩序，维护社会稳定 | 通过规范信访秩序，维护社会稳定 | 参加各类敏感时期信访维稳活动 |
| 可持续影响指标 | 信访积案化解，案件化解攻坚行动 | 化解积案，减存量 | 化解积案，减存量 | 路南办字【2019】12号 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 群众对案件化解的满意度 | ≥95% | 群众对案件化解的满意度 |

2.2025信访维稳及相关工作经费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 455001唐山市路南区信访局本级 | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13020225P00000310002W | 项目名称 | 2025信访维稳及相关工作经费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 200.00 | 其中：财政 资金 | 200.00 | 其他资金 |   |
| 用于各类敏感时期信访维稳工作 |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | 6月底 | 10月底 | 12月底 |
| 25% | 50% | 75% | 100% |
| 绩效目标 | 1.保障日常信访工作，积极顺利开展2.及时足额拨付维稳工作经费 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 救助困难信访群众 | 被救助人次 | ≥10人、次 | 被救助人次 |
| 质量指标 | 信访救助拨款时间及时率 | 年底前，按时拨付救助款 | ≥80% | 路南办字【2019】12号 |
| 时效指标 | 减少信访案件 | 通过信访救助减少信访积案 | ≥20件、次 | 通过信访救助减少信访积案 |
| 成本指标 | 项目总成本 | 项目总成本 | ≤200万元 | 路南办字【2019】12号 |
| 效益指标 | 社会效益指标 | 社会稳定水平 | 通过规范信访秩序，维护社会稳定 | 通过规范信访秩序，维护社会稳定 | 参加各类敏感时期维稳活动 |
| 可持续影响指标 | 信访积案化解，案件化解攻坚行动 | 化解积案，减存量 | 化解积案，减存量 | 路南办字【2019】12号 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 信访群众对案件化解的满意率 | ≥95% | 信访群众对案件化解的满意率 |

3.2025招商引资专项业务费绩效目标表

|  |  |
| --- | --- |
| 455001唐山市路南区信访局本级 | 单位：万元 |
| 项目编码 | 13020225P00889710001K | 项目名称 | 2025招商引资专项业务费 |
| 预算规模及资金用途 | 预算数 | 20.00 | 其中：财政 资金 | 20.00 | 其他资金 |   |
| 信访本职工作完成后，招商引资，促进区经济发展 |
| 资金支出计划（%） | 3月底 | 6月底 | 10月底 | 12月底 |
| 30% | 50% | 70% | 100% |
| 绩效目标 | 1.保障招商引资工作顺利开展2.及时足额拨付招商引资经费 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 绩效指标描述 | 指标值 | 指标值确定依据 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产出指标 | 数量指标 | 招商引资数量 | 积极开展招商引资工作 | 1个 | 无 |
| 质量指标 | 引进的投资项目 | 引进公司的发展程度 | 1个 | 无 |
| 时效指标 | 按要求召开招商引资工作 | 按时间进度使用招商引资经费 | 时间进度完成 | 无 |
| 成本指标 | 按标准安排经费 | 招商引资经费安排标准 | ≤20万元 | 无 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 优化支出效益 | 不断降低各项支出成本，提高招商效能 | 不断降低各项支出成本，提高招商效能 | 无 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 满意度 | 区直各单位工作人员满意度 | ≥95% | 满意度 |